

A hand holding a pen, positioned as if writing on a transparent surface, set against a background of a city skyline with the Empire State Building prominent. The text is overlaid on this image.

MASTER I LIVELLO

## NEGOTIATION AND CONFLICT RESOLUTION STRATEGIES

L'uso strategico della negoziazione nella prevenzione, gestione e risoluzione dei conflitti in ogni ambito e contesto professionale

*Lectio di Jack Cambria , "Il negoziatore", su:*

**NEGOZIAZIONE E PERSUASIONE: "COME INDURRE L'ALTRO A DIRE DI SÌ"**

***Domenica 20 ottobre 2019, ore 9.30-18.30***

***Roma - Via del Casale di San Pio V, 44***

***Jack Cambria, Lieutenant – Commander Detective Squad, Commanding Officer – Hostage Negotiation Team (Retired) - (U.S.A.)***

*Ha prestato servizio per 16 anni nell'Emergency Service Unite (ESU) di New York, dove ha assunto il ruolo di agente di polizia, sergente e luogotenente. Ha una vasta esperienza ed ha acquisito certificazioni in ogni aspetto di tali ruoli; è Istruttore Certificato di Polizia dello Stato di New York. Ha ottenuto numerosi riconoscimenti al coraggio ed al servizio. Ha portato a termine molti incarichi in situazioni complesse tra le quali il disastro del World Trade Center, diversi incidenti aerei, situazioni di negoziazione di ostaggi, con individui particolarmente violenti e in tentativi di suicidio. Ha prestato servizio come Rescue Team Manager all'interno del FEMA-urban search e della Rescue Task Force. A motivo della solidità dei propri raggiungimenti è stato assegnato a Jack il comando delle agenzie dell'Elite Hostage Negotiation Team. Il suo ruolo consisteva nel coordinare gli sforzi di più di 100 negoziatori, in azione nella città di New York City, nel gestire incarichi che coinvolgevano ostaggi. Era responsabile della formazione e della certificazione di tutti i nuovi negoziatori e dell'aggiornamento dei membri presenti in squadra. Ha guidato la formazione in servizio di molte forze dell'ordine locali, statali, federali ed internazionali e di agenzie societarie. Ha servito inoltre anche come consulente tecnico nell'industria dell'intrattenimento, nella quale ha dato consulenza per alcuni grandi film. Jack è autore di parecchi articoli in tema di negoziazione ed ha ottenuto il Master in Giustizia Criminale presso il John Jay College of Criminal Justice di New York City, dove lavora come professore associato.*