

Bando Valore PA 2021

Struttura corso:

PRINCÌPI, MODELLI E STRUMENTI PER LA PROGETTAZIONE DI TERRITORI *SMART* E *OPEN*

Descrizione del corso:

Il corso di formazione “Principi, modelli e strumenti per la progettazione di territori Smart e Open” è un programma che intende formare figure in grado di supportare concretamente le Amministrazioni sui temi dello *smart management*, dello *smart governance* dei territori e dell'*open government*.

Il corso intende promuovere e sviluppare conoscenze specifiche sui modelli e gli strumenti che permettono ai manager della pubblica amministrazione di avviare adeguamenti organizzativi “smart” dove innovazione e tecnologia si sposano con sostenibilità, accessibilità, per una migliore qualità della vita nelle città ma anche per recuperare un nuovo rapporto tra economia, vita sociale e ambiente.

Poiché uno dei presupposti per la progettazione e la gestione di territori smart è la collaborazione tra Pa, cittadini e imprese basata sulla trasparenza e l'accesso ai dati, il corso approfondisce i fenomeni dell'*open government* in prospettiva comparata impiegando concetti e metodi dell'analisi delle politiche pubbliche. Verranno, inoltre, approfondite le nuove forme di collaborazione per l'innovazione aperta nelle pubbliche amministrazioni, nonché l'uso dei social media da parte delle pubbliche amministrazioni.

Il corso

Sintesi Del Programma Del Corso

MODULO 1: Principi, modelli e strumenti per la progettazione di territori smart (30 ORE)

- Elementi, governo e modelli di territori smart
- Innovazione per la crescita nei sistemi territoriali smart
- Progettazione dei servizi per una smart community: design thinking e sostenibilità

- Modelli di smart business, smart ecosystems, partenariati pubblico-privati per lo sviluppo di servizi innovativi per i territori
- Pianificazione integrata di un territorio smart – Progettazione dell’ambito tecnologico
- Pianificazione integrata di un territorio smart – Progettazione dell’ambito sociale
- Pianificazione integrata di un territorio smart – Progettazione dell’ambito ambientale-urbanistico-architettonico

MODULO 2: Modelli e strumenti per l’open government (30 ORE)

- Innovazione sociale e comunità-Significato e tematiche dell’innovazione sociale e gli ambiti di applicazione dei progetti di innovazione sociale. La gestione e lo sviluppo delle comunità
- Modelli di competenze digitali e inclusione digitale
- L’approccio all’inclusione digitale: metodologie, pratiche ed esperienze, metodologie di apprendimento per le competenze digitali
- Metodologie dei processi di partecipazione
- Modelli educativi, progettazione ed erogazione di attività formative per adulti e gestione dei gruppi
- Etica e legalità nella Smart PA: strumenti, attori, tecnologie abilitanti

Metodologie didattiche applicate

Il corso si basa su lezioni frontali ed esperienze laboratoriali, al fine di favorire il *learning by doing* e di incoraggiare la partecipazione attiva degli studenti. In particolare, il corso prevede:

- Lezioni frontali
- Seminari
- Business Cases
- Business games
- Project Work

Ciascun partecipante al corso è inoltre chiamato ad elaborare un project work (PW) assistito da un docente finalizzato all’applicazione delle conoscenze teoriche a casi concreti.

Indicatori di outcome alimentati da questionario da sottoporre ai partecipanti al corso

Crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Amministrazioni Pubbliche

Obiettivi formativi del corso

L’adozione di politiche, strategie e programmi ispirati ai principi dell’*innovation* e dello *smart technology management* nella Pubblica Amministrazione italiana e l’integrazione delle nuove tecnologie nel sistema pubblico non è solo un obbligo normativo da rispettare, ma anche una necessità per migliorare l’efficienza dei processi e l’efficacia nella soddisfazione dei bisogni sociali delle persone e dei territori.

La diffusione dell'informazione e delle nuove tecnologie garantita dalla "Società della conoscenza", infatti, ha avviato un forte processo di trasformazione che ha interessato anche la Pubblica Amministrazione (PA).

Rispetto alla realtà che stiamo vivendo, e alle criticità che l'attuale assetto crea nei confronti della popolazione che compone le comunità territoriali, il cambiamento auspicabile per soddisfare almeno parte dei loro bisogni "sociali" riguarda sostanzialmente l'istituzionalizzazione di forme avanzate di collaborazione e contaminazione tra imprese, organizzazioni non profit e PA. Infatti, sebbene ognuna di queste organizzazioni persegua obiettivi diversi, con strumenti diversi e con regole diverse, vi sono, tuttavia, elementi di convergenza verso alcuni interessi comuni che hanno al centro il benessere delle persone che le compongono.

A ciò bisogna aggiungere il forte incremento di mutamenti tecnologici *disruptive* introdotti da start-up e piccole e medie imprese innovative, la cui *ambidexterity* ha completamente cambiato le regole del Public Management, spingendo anche le amministrazioni pubbliche a migliorare il livello di *technology readiness*.

Per governare i cambiamenti in atto le istituzioni pubbliche devono sviluppare *capacità dinamiche*, nonché la capacità di allineare i servizi pubblici e i bisogni dei cittadini, governando sistemi di produzione resilienti anche attraverso l'adozione di modelli e strumenti per l'*open government* e l'utilizzo di piattaforme digitali *data-driven*. È diventato, quindi, un must per tutti gli *stakeholder* del settore pubblico formarsi sul nuovo concetto di **Smart Public Administration** per poter guadagnare **skill professionali** che consentano di operare a 360° con Smart Cities, con tecnologie abilitanti per la Pubblica Amministrazione, con network ed innovazioni disruptive negli enti locali, con i concetti emergenti di New Public Management, Digital Transformation e Smart Government

A partire da queste premesse, l'obiettivo principale del Corso è quello di formare figure in grado di supportare concretamente le Amministrazioni sui temi dell'**innovazione tecnologica** e di processo, dei sistemi informativi, degli strumenti di ascolto e coinvolgimento degli stakeholder e, più in particolare, sui principi di **governo smart dei territori** e sui principali strumenti per l'**open government**.

Indicatori di output

La partecipazione al corso di formazione permetterà ai discenti di acquisire conoscenze e capacità nei seguenti ambiti:

- I principi e i modelli di un territorio smart;
- Il governo e il monitoraggio di un territorio smart;
- Metodologie di *design thinking* per la progettazione di servizi sostenibili, innovativi, inclusivi;
- La gestione e lo sviluppo delle comunità;

- Modelli di competenze digitali e inclusione digitale;
- L'*open government* come batteria di strumenti per assicurare trasparenza, partecipazione e collaborazione nei processi decisionali.

SEZIONE Dati principali:

Direttore/Coordinatore del Corso:

Nome: Manlio

Cognome: Del Giudice

Docenti del corso

Nome: Fabio

Cognome: Fiano

Nome: Valentina

Cognome: Cillo

Durata del corso:

60 ore

Durata in giorni:

10 giorni