

# Bando Valore PA 2021

## Struttura corso:

### Digital Innovation per la Smart Public Administration: Figure professionali, cultura organizzativa e valori per il cambiamento nell'era digitale

#### **Descrizione del corso:**

Il corso di formazione in “Digital Innovation per la Smart Public Administration: Figure professionali, cultura organizzativa e valori per il cambiamento nell'era digitale” è un programma rivolto al personale amministrativo della PA che intende potenziare le competenze analitiche e manageriali utili a supportare la transizione tecnologica nel settore pubblico. Il corso intende promuovere e sviluppare conoscenze specifiche sulle tecnologie dirompenti adottate dalla Smart PA e, quindi, fornire gli strumenti necessari per gestire la *digital transformation*. Quest'ultima ha innescato lo sviluppo di nuove figure professionali all'interno della Smart PA, le quali saranno in grado di assumere posizioni di leadership all'interno delle organizzazioni pubbliche, a livello locale, nazionale o sovranazionale.

Visto l'approccio innovativo, il corso rappresenta un'esperienza di formazione unica per i futuri manager nella Smart PA, per il personale amministrativo e per tutti gli stakeholder coinvolti.

Il corso sarà tenuto da docenti altamente qualificati che conoscono sia le dinamiche delle organizzazioni pubbliche Smart, sia gli elementi chiave di formazione di nuove figure professionali *digital-oriented*.

#### **Sintesi Del Programma Del Corso**

##### **MODULO 1: Concetti di base e strumenti per l'Innovazione Digitale della PA (30 ORE)**

- Agenda Digitale e Codice dell'Amministrazione Digitale
- Amministrazione e servizi digitali
- Le normative per l'ICT nella PA
- Dematerializzazione, documento informatico e fatturazione elettronica
- Tecnologie digitali (Cloud Computing, Mobile Computing, IoT, AI, blockchain)

## **MODULO 2: Figure professionali per la Smart Public Administration (30 ORE)**

- Il cambiamento e la gestione di progetti complessi nella PA
- L'informazione geografica della comunità e i flussi informativi
- Analisi dei fabbisogni per le competenze digitali e costruzione degli interventi per il loro sviluppo
- Pianificazione integrata di un territorio smart - Progettazione dell'ambito tecnologico
- Pianificazione integrata di un territorio smart – Progettazione dell'ambito sociale

### **Metodologie didattiche applicate**

Il corso è suddiviso in varie fasi:

- Lezioni frontali
- Seminari
- Business Cases
- Business games
- Project Work

Ciascun partecipante al corso è inoltre chiamato ad elaborare un project work (PW) assistito da un docente: il PW è finalizzato a gestire un progetto concreto per lo sviluppo di capacità digitali nell'ambito della Digital Innovation per la Smart Public Administration

### **Indicatori di outcome alimentati da questionario da sottoporre ai partecipanti al corso**

Crescita delle competenze professionali, attraverso la valorizzazione del merito e miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle Amministrazioni Pubbliche

### **Obiettivi formativi del corso**

L'obiettivo principale del corso è quello di formare figure professionali che siano in grado di supportare concretamente le amministrazioni sui temi dell'innovazione tecnologica e dei sistemi informativi, degli strumenti di ascolto e di coinvolgimento dell'intera organizzazione pubblica. Il corso intende fornire ai partecipanti gli strumenti necessari al fine di supportare le Pubbliche Amministrazioni (PA) ad adattarsi al cambiamento tecnologico indotto principalmente dalla *smart evolution* e dalla *digital transformation* a livello globale. Il rinnovamento tecnologico nella PA è un percorso imprescindibile e comporta un pieno sviluppo della cosiddetta "*Knowledge Industrialization*", ovvero l'accesso, la combinazione, il trasferimento e la valorizzazione di nuova conoscenza. Da ciò, urge un ripensamento anche sulle figure professionali che operano all'interno della Smart PA. Le nuove figure di riferimento, dal Data Manager al Knowledge Management Officer e lo Smart Public Project Manager, devono essere quindi in grado di supportare le Smart PA sui temi dell'innovazione e dalla *digital transformation*, rendendosi perni per la consapevolezza dell'utilizzo delle nuove tecnologie dirompenti introdotte nella PA. I partecipanti al corso saranno, inoltre, in grado di progettare, gestire e promuovere percorsi di integrazione tecnologica ed innovazione in ambito pubblico.

## **Indicatori di output**

I risultati principali che il corso si pone di raggiungere prevedono una maggior consapevolezza teorica e pratica sui seguenti argomenti:

- Public Management;
- Nuove figure professionali per la transizione dalla tradizionale PA alla Smart PA;
- Business Government Relations;
- People Management nell'era della *smart evolution* e dalla *digital transformation*;
- Utilizzo le tecnologie abilitanti per la Smart PA;
- Nuovi strumenti organizzativi per la formazione e la comunicazione interna.

## **SEZIONE Dati principali:**

### **Direttore del Corso:**

*Nome:* Manlio

*Cognome:* Del Giudice

### **Docenti del corso**

*Nome:* Fabio

*Cognome:* Fiano

*Nome:* Domitilla

*Cognome:* Magni

### **Durata del corso:**

60 ore

### **Durata in giorni:**

10 giorni